

PROTOCOLES SANITAIRES CLIENTS

Avant le séjour

Un email de préparation du séjour sera adressé avant la date d'arrivée. Celui-ci mentionnera les conditions d'accueil liées au Covid-19. Chaque client sera informé en amont de son séjour. Ses demandes et exigences seront traitées dans la limite des contraintes sanitaires et limitées au strict nécessaire.

Dans les espaces communs :

Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à la réception, à l'entrée des salles de restaurant et des petits déjeuners, dans nos salles de réunions, la salle fitness et au spa.

Un nettoyage complet de désinfection des lieux communs (réception, ascenseurs, couloirs, escaliers, salons, salles de restaurant, salles de réunion, salle fitness et au spa) est effectué plusieurs fois dans la journée).

Les zones les plus fréquentées de l'hôtel sont nettoyées avec une fréquence régulière chaque jour. Une traçabilité des passages par zone est assurée par un affichage.

L'accès aux ascenseurs est limité à une personne à la fois, hormis pour les occupants d'une même chambre

Le port du masque est obligatoire dans les espaces clos tels que les salles de restaurant excepté à table, la réception, les salles séminaires, le spa, la salle fitness

Nous ne proposerons plus de journaux papier, un ordinateur est à votre disposition dans le lobby afin de consulter les actualités. Cet ordinateur sera désinfecté après chaque utilisation.

A la réception :

Afin d'assurer la sécurité de chacun, le comptoir de la réception est équipé de séparations transparentes type plexiglass,

A votre arrivée :

du gel hydroalcoolique est à votre disposition.

La fiche de renseignements qu'il est habituellement demandé de remplir vous sera adressé par email et à nous retourner avant votre installation en chambre.

La clé de votre chambre est préalablement désinfectée. Nous vous demandons de conserver votre clé avec vous durant la totalité de votre séjour, et de la remettre dans le pot prévu à cet effet à la réception le jour de votre départ.

Le port des bagages est provisoirement suspendu à l'exception d'un nombre important nécessitant l'aide de notre personnel. En cas de besoin, nos collaborateurs en charge

de porter vos bagages, seront équipés de masques et gants. Les bagages seront préalablement désinfectés avant le transport dans votre chambre.

Un cocktail de bienvenue sans alcool vous sera proposé au bar ou dans votre chambre.

Vous serez accompagnés jusqu'à la porte de votre chambre par notre personnel de réception. La présentation des équipements ne se fera plus que par une fiche détaillée plastifiée posée sur le bureau.

Les serviettes de piscine sont à disposition dans votre chambre. Une caution de 20 euros par serviette est imputée sur votre note d'hôtel jusqu'à restitution à la réception à votre départ. Il vous sera demandé de déposer les serviettes utilisées dans le panier prévu à cet effet à la réception.

A votre départ :

Vous remettrez votre carte de chambre à la réception dans le pot situé sur le comptoir de la réception.

Votre facture vous sera remise. Les règlements par carte bancaire sont favorisés pour le paiement de votre séjour.

Les jours de forte affluence, nous vous demanderons de patienter en respectant la distanciation sans oublier de porter votre masque.

Dans votre chambre :

Notre équipe n'aura aucun accès à votre chambre durant l'ensemble de votre séjour, sauf en cas d'urgence.

Pour les chambres familiales nécessitant le couchage dans le canapé lit, celui-ci sera déplié avant votre arrivée.

Le service « couverture » le soir sera réduit à la seule fourniture de serviettes en cas de besoin. Dans ce cas, l'hôtesse d'étage vous présentera un panier dans lequel vous déposerez vos serviettes sales en échange de linge propre à l'exception des serviettes piscine.

Avant de quitter votre chambre pour autoriser le personnel d'effectuer le nettoyage, il vous est demandé d'aérer votre chambre et déposer les serviettes utilisées dans votre baignoire à l'exception des serviettes de piscine.

Entre chaque utilisation d'une même chambre, celle-ci sera désinfectée en totalité, puis laissée inoccupée pour une durée minimum de 24 heures selon les disponibilités. Cet intervalle est l'assurance de conserver un espace sain pour nos équipes et nos clients.

Au petit déjeuner :

Il vous sera demandé et patienter à l'entrée de la salle et de nettoyer vos mains.

En salle, vous serez conduits à votre table par notre personnel en respectant le sens de circulation.

Le buffet du petit déjeuner sera servi uniquement le week end et les jours de forte affluence. Pas de libre-service. Vous serez servis par nos équipes.
En semaine, le service au plateau à votre table ou dans votre chambre sera assuré.
Tout petit déjeuner commandé en chambre sera livré à votre demande devant votre porte d'entrée.

Votre table sera débarrassée, nettoyée et désinfectée après votre départ.

Au restaurant :

Le port du masque est obligatoire excepté à table.

Le menu du jour et la carte des boissons vous seront présentés sur tablette tactile

Avant le service de chaque table

Dans les salles de réunion :

Un espace minimum d'un mètre entre chaque siège est respecté, afin de garantir la distanciation sociale de chaque participant.

Du gel hydroalcoolique sera à votre disposition dans les salons de travail.

Piscine :

Pensez à nettoyer vos mains avant d'entrer dans la piscine par les échelles.

Prendre une douche avant d'accéder au bassin

Une douche extérieure située sur la plage est à votre disposition.

L'accès au jacuzzi central est provisoirement suspendu

Merci de couvrir votre transat avec votre serviette

Merci d'éviter les regroupements et de respecter l'emplacement des transats, chaque zone est prévue pour accueillir un couple ou une famille

Les plongeurs sont interdits

Dans la salle de fitness

L'utilisation de la salle de sport est limitée à 6 personnes à la fois.

Des distributeurs de gel hydroalcoolique et de lingettes désinfectantes seront à votre disposition avant l'utilisation des appareils.

L'accès à l'espace hammam & sauna est provisoirement suspendu.

Dans les salles de réunion :

Un espace minimum d'un mètre entre chaque siège est respecté, afin de garantir la distanciation sociale de chaque participant.

Du gel hydroalcoolique sera à votre disposition dans les salons de travail.